

Valituksen siirrolle asetettujen määräaikojen noudattaminen

Sosiaali- ja terveysministeriön vakuutusosasto on 8.6.2009 päivätyllä kirjeellään saattanut mm. TVL:lle tiedoksi eduskunnan oikeusasiamiehen 9.4.2008 antaman ratkaisun (Dnro 488/2/07), joka koskee valituksen siirrolle säädettyjen määräaikojen noudattamista työeläkelaitoksissa. STM on edellyttänyt, että Tapaturmavakuutuslaitosten liitto saattaa viivytyksettä asian edelleen jäsenyhteisöjensä tiedoksi ja asianmukaisia toimenpiteitä varten.

Liite: STM:n kirje 8.6.2009 ja eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisu 488/2/07

Vaikka eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisu koskeekin työeläkelaitoksia, soveltuu se vastaavasti lakisääteistä tapaturmavakuutusta harjoittaviin vakuutuslaitoksiin, koska tapaturmavakuutuslain muutoksenhakusäännökset ovat tältä osin (53 c §) vastaavat kuin työeläkelainsäädännössä.

Tiivistelmä eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisusta:

Eduskunnan oikeusasiamiehen käsityksen mukaan valituksen siirtämistä säätelevä nykyinen lainsäädäntö määräaikoineen on selkeä ja turvaa muutoksenhakijoiden oikeutta valituksen viivytyksettömään käsittelyyn eläkelaitoksissa.

Oikeusasiamies katsoo, että sosiaalivakuutuslainsäädännössä olevia valituksen siirtoa koskevia 30 päivän ja 60 päivän määräaikasäännöksiä on kaikissa tilanteissa noudatettava. Säännökset määräajoista ovat sitovia eivätkä suosituksia, minkä vuoksi määräaikoja on noudatettava.

Kun 30 päivän määräaika ylittyy vakuutuslaitoksen toimesta tapahtuvan lisäselvityksen hankkimisen vuoksi, siitä on aina ilmoitettava muutoksenhakijalle. Hyvän hallinnon palveluperiaatteen mukaista on ilmoittaa 30 päivän määräajan mahdollisesta ylityksestä muutoksenhakijalle myös silloin, kun muutoksenhakija itse ilmoittaa toimittavansa lisäselvitystä.

Lisäselvityksen hankkimisen vuoksi säädettyä 60 päivän määräaika on siis myös noudatettava siinäkin tapauksessa, kun muutoksenhakija on itse pyytänyt lisäselvityksen toimittamista varten asiansa käsittelyn lykkäämistä. Jos määräaika täyttyy ennen kuin lisäselvitys on saapunut, muutoksenhakijalle on ilmoitettava valitusasian siirtämisestä asianomaiselle muutoksenhakuelimelle ja siirron syystä (laissa säädetty määräaika). Samalla muutoksenhakijalle tulee korostaa, että hän voi siirrosta huolimatta toimittaa lupaamansa lisäselvityksen vakuutuslaitokselle.

Oikeusasiamies toteaa myös ratkaisussaan, että vakuutuslaitosten on kehitettävä omia tietojärjestelmiään ja työprosessejaan siten, ettei määräaikojen ylityksiä pääse tapahtumaan.

Lisätietoja: lakimies Mika Mänttari, TVL, puh. (09) 680 40 375

Tapaturmavakuutuslaitosten liitto (TVL)
PL 275 (Bulevardi 28), 00120 Helsinki
puhelin (09) 680 401 (Vakuutuskeskus), faksi (09) 680 40 514
www.tvl.fi