

# Valitukset ja itseoikaispäätökset 2015

Vakuutuslaitokset ovat lähettäneet TVK:lle valitusten ja itseoikaispäätösten lukumäärät vuodelta 2015.

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalle osoitettuja valituksia oli yhteensä 4 491, ja näiden johdosta tehtiin itseoikaispäätöksiä 233 (5,19 %).

Vakuutusosikudelle osoitettuja valituksia oli yhteensä 872, ja näiden johdosta itseoikaispäätöksiä tehtiin kolme (0,34 %).

## Mikä on itseoikaispäätös?

Jos vakuutuslaitoksen päätöksen saanut on tyytymätön siihen, hän voi hakea muutosta tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalta. Lautakunnan päätöksestä voi valittaa Vakuutusosikeuteen.

Kummassakin tilanteessa muutoksenhakuasteelle osoitettu valitus toimitetaan päätöksen antaneelle vakuutuslaitokselle. Jos vakuutuslaitos katsoo, että valitus johtaa päätöksen muuttamiseen, se antaa asiassa uuden päätöksen (itseoikaispäätös). Tällöin asia ei mene muutoksenhakuasteeseen. Jos vakuutuslaitos katsoo, ettei aihetta päätöksen muuttamiseen ole, se lähettää asiakirjat eteenpäin muutoksenhakuasteelle.

**Lisätietoja:** lakimies **Annu Vento**, TVK, puh. 0404 504265